

El Proyecto Paz y Justicia:

Un Modelo para Reducir la Violencia y la Impunidad en Barrios Marginales



ASOCIACIÓN
PARA • UNA
SOCIEDAD MÁS JUSTA

Introducción

Honduras hoy en día se encuentra entre los países más violentos del mundo. Su tasa de homicidios es el más alto en el mundo, más de doce veces el promedio mundial.¹ Alrededor de 20 hondureños son asesinados cada día, los 365 días al año.

Entre las causas de esta violencia figuran presiones externas, especialmente el incremento vertiginoso de flujo de drogas por el territorio, así como factores internos como la pobreza, la exclusión social, y la debilidad y falta de credibilidad de los principales garantes de seguridad y justicia (policía, ministerio público, y sistema judicial).

Para muchos, es un panorama bastante desalentador. Hasta se habla en el caso de Honduras y varios otros países latinoamericanos, que el crimen, la violencia, y la corrupción puedan llevarlos a convertirse en estados fallidos.

Sin embargo, también hay experiencias que dan esperanza. El tema del presente documento es una de ellas. En un de los barrios más pobres y violentos de Honduras (el cual está entre los países más pobres y violentos del hemisferio occidental), un esfuerzo que costó mucha valentía, tiempo, e imaginación—pero cuyo gasto en términos de recurso financiero y humano fueron moderados—logró:

- Bajar la tasa de homicidios en un 80% (durante el mismo periodo que la tasa a nivel nacional triplicó).
- Incrementar el éxito de la persecución de delitos por un factor de 4,700%.
- Lograr la captura y sentencia de más de 80 de los principales cabecillas de grupos delictivos, grupos sangrientos de “limpieza social,” y otros individuos violentos.
- Lograr que un grupo importante de la población confíe que el sistema sí les puede proveer justicia, y que colaboren con este sistema.
- Lograr la restauración emocional y psicológica de las víctimas y sus familias.

El medio principal para la consecución de estos logros fue la contratación, por una ONG con una historia de trabajo en el barrio, de un investigador privado, un abogado, y una psicóloga, quienes acompañan a las víctimas y testigos, sirven de intermediarios entre ellos y operadores de justicia honestos, y suplen ciertas deficiencias que enfrentan estos oficiales.

Se considera que los principios y la metodología utilizados en este esfuerzo, aunque desarrollados en un ambiente muy específico, pueden ser relevantes y adaptables a muchas otras comunidades y países afectados por la violencia. Por lo tanto, el motivo del presente documento es exponer esta experiencia, su desarrollo a través del tiempo, su metodología, lecciones aprendidas, sus éxitos, así como también sus retos y debilidades.

¹ En el 2010 tenía la tasa de homicidios más alto en el mundo—82.1 por 100,000 habitantes—y en la actualidad se estima que esta tasa ha aumentado a 86.5 y posiblemente hasta

Antecedentes

La Organización Implementadora

El proyecto “Paz y Justicia” fue desarrollado y sigue siendo implementado por la Asociación para una Sociedad más Justa. ASJ es una organización hondureña, sin fines de lucro, con orientación cristiana (“Faith-Based Organization”).

Su visión es “Ser un grupo de cristianos valientes, líderes en hacer que el sistema gubernamental funcione y sea justo para los más vulnerables de nuestra sociedad.”

Su misión es “Trabajar con interés genuino por una sociedad donde prevalezca la justicia, especialmente para los más vulnerables, a través de la investigación, publicación de información, asistencia legal, incidencia para una legislación justa y su aplicación equitativa, y la promoción de la participación más activa de la sociedad en busca de la justicia.”

Como organización individual y también mediante alianzas con otras organizaciones de la sociedad civil, ASJ desarrolla varias actividades orientados principalmente a la transformación de la violencia en paz y justicia, y la transformación de la corrupción en transparencia, rendición de cuentas, y el estado de derecho.

Violencia en Honduras

Paran entender esta experiencia, es importante entender la panorama de creciente criminalidad, violencia, y debilidad institucional en que se ha desarrollado. Honduras enfrenta actualmente grandes desafíos en materia de seguridad ciudadana. El reciente Estudio Global sobre Homicidios 2011 (Global Study on Homicide 2011) publicado por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) lo ubica como el país con el mayor número de muertes violentas en el mundo², significativamente mayor a países como Iraq, México, El Salvador, Jamaica y los Estados Unidos de América, algunos de ellos considerados como los países más violentos de sus regiones. El Informe Anual 2011 del Comisionado Nacional de los Derechos Humanos de Honduras (CONADEH) reporta que solo en el 2011, el número de muertes violentas en el país ascendió a 7,104 es decir una víctima cada 74 minutos, 86.5 víctimas por cada 100,00 habitantes³.

Las repercusiones humanas de los niveles de violencia en el país son notables. Según el Latinobarómetro 2011, el 30% de los hondureños consideran que la delincuencia y la seguridad pública es el problema más importante del país⁴. Las experiencias cotidianas, como ir a la escuela, al trabajo o al mercado, son motivo de preocupación. Las personas dudan a la hora de construir casas o invertir en pequeñas empresas porque corren el riesgo de ser extorsionados por las bandas que exigen el pago del “impuesto de guerra” o sus negocios pueden quedar

² United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC), (2011), Global Study on Homicides 2011, pp.23.

³ Véase Informe Anual del CONADEH en <http://www.conadeh.hn/index.php/7-conadeh/30-muertes-violentas-en-honduras>

⁴ Corporación Latinobarómetro. (2011). *Informe Latinobarómetro 2011*. Santiago de Chile, pp. 66

destruidos en un abrir y cerrar de ojos. La sociedad hondureña vive privada de su libertad a causa de los niveles de delincuencia e inseguridad.

Aunque hay muchos factores que han contribuido a esta situación—especialmente el incremento vertiginoso del flujo de drogas ilegales por territorio hondureño en los últimos años—un factor fundamental es la debilidad de los sistemas de justicia y seguridad pública (policía, ministerio público, sistema judicial), y la desconfianza de los pobladores en los mismo, la cual resulta en que hasta los oficiales capaces y de buena voluntad tengan dificultad en realizar su trabajo.

Violencia en el Barrio Meta del Proyecto

El proyecto “Paz y Justicia” se desarrolló y sigue siendo implementado en uno de los barrios, o “colonias” en el argot hondureño, más grandes y más pobres de la ciudad capital de Tegucigalpa. Este barrio se sitúa en el sitio de un antiguo crematorio municipal, y empezó a poblarse en los años 70 por personas desplazadas por un huracán que destruyó muchas viviendas en otras partes de la ciudad y el país. Ubicada en las laderas empinadas de una montaña en la periferia de la ciudad, la colonia hoy en día cuenta con una población de aproximadamente 35,000 personas, la mayoría de las familias encabezadas por madres solteras. Solo hay una calle pavimentada, el servicio de agua potable solo es disponible cada 15 días, y no hay un sistema para aguas negras. En la periferia de la colonia, constantemente florecen nuevas “invasiones” o asentamientos irregulares.

No sorprende que en este ambiente también florezca la violencia. A través del tiempo surgieron varios grupos delictivos, en su mayoría compuesto por jóvenes entre 15 y 20 años. En la década de los 90 hubo presencia de los internacionalmente conocidos “maras” 18 y MS-13, sin embargo para mediados de la década 2000 ya prevalecía un grupo local, particular a la colonia, que llegó a ejercer un grado de control e imponer un nivel de terror asombroso sobre la comunidad. El núcleo de este grupo consistía en alrededor de 30 jóvenes, quienes andaban armado con pistolas o armas de fuego hechizas (“chimbas”), y quienes se dedicaban a extorsionar (“cobrar impuesto de guerra”) a los transportistas y pequeños negocios presentes en la comunidad; a interrumpirse en las casas de los vecinos para robar su dinero, electrodomésticos, y otras pertenencias; a asaltar a las personas que iban o venían del trabajo; y hasta a violar a niñas y mujeres.

La violencia llegó al grado que sucedían asaltos a mano armado a cualquier hora del día o de la noche. Varias escuelas e iglesias cambiaron sus horarios para terminar funciones antes del anochecer por considerar que los jóvenes afiliados con estos grupos delincuenciales aprovechaban de la oscuridad para robar y violar aún más. En los sectores más afectados, algunas familias por temor hasta dejaron abandonadas sus casas para vivir con parientes o alquilar viviendas en otras comunidades.

En el 2005, hubo más homicidios en este barrio que en cualquier otro barrio de Tegucigalpa;⁵ en una encuesta que la ASJ realizó en este año de 323 residentes de la colonia, 143 de ellos (44%) reportaron haber sido afectado por crímenes como secuestro, robo, violación, y asesinato en los últimos ocho meses. Sin embargo, solo 6 (4%) denunciaron estos actos—una muestra fuerte de la desconfianza extrema de la población hacia las estructuras oficiales que supuestamente debían protegerlos.

Evolución del Proyecto “Paz y Justicia”

Obligados a Actuar (2005)

Varios de los directores y personal de la ASJ vivían en la comunidad que llegaría a ser el enfoque del proyecto “Paz y Justicia.” En los primeros años del siglo XXI surgió una ola de violencia promovido por una pandilla local que, cubriendo sus rostros e usando armas de fuego, asaltaban a pobladores comunes y asesinaban a varios por oponerse a entregar sus bienes. Los directores de la ASJ tuvieron cierta voluntad de hacer algo, pero durante los meses que demoraban intentando hacer contactos con algunos policías de alto rango, la banda asesinó a una decena de personas más, y al final la mayoría de los miembros de la banda fueron asesinados o capturados por la policía.

Cuando algunos años después, en el 2004 – 2005, una nueva pandilla juvenil empezó a llenar el vacío de poder delincencial dejado con la destrucción del grupo anterior, los directores de la ASJ decidieron que no pudieron darse el lujo de actuar lentamente otra vez. **Contrataron a un investigador privado y un abogado**, quienes empezaron a reunirse con líderes de diferente índole en la comunidad (dueños de negocios, pastores, profesores, etcétera) para convencerles a denunciar a testificar en contra de los pandilleros.

Primeros Logros (2005 – 2009)

El equipo investigador – abogado que pertenecían al nuevo proyecto oficialmente llamado “Paz y Justicia” lograron convencerles a algunos pobladores a denunciar y testificar. También superaron varios limitantes de los operadores de justicia, al tomar por si mismos la tarea de ubicar las viviendas de los imputados, alquilar vehículos para uso de la policía en operativos y capturas, e implementar estrategias propias para la protección de los testigos. Intentando basarse en procesos judiciales bien fundamentados—pero a veces utilizando figuras más cuestionados como ser leyes contra la “asociación ilícita”—**el proyecto logró la captura y sentencia de varios de los cabecillos más importantes que operaban en el barrio.**

Consolidación (2009 – 2012)

A través de los años el proyecto se afina más su enfoque y metodología. Se agrega una psicóloga al equipo para dar una atención más integral a las víctimas. Se decide enfocar principalmente en homicidios. La ASJ firma convenio de cooperación oficial con la Policía de Investigación, y renuevan un convenio firmado desde el 2005 con el Ministerio Público. Se insiste en documentación exhaustiva de los casos, y en no utilizar atajos como redadas masivas.

⁵ Observatorio de la Violencia, UNAH

Resultados

A través de casi ocho años de intervención en la comunidad meta se ha obtenido varios logros importantes que impactan no solo en las vidas de las víctimas directas de actos delictivos y violentos, sino en las vidas de todos los 35,000 pobladores de la colonia.

Reducción de la Impunidad

Gracias a la intervención de ASJ, se ha reducido dramáticamente el nivel de impunidad para crímenes cometidos en la colonia:

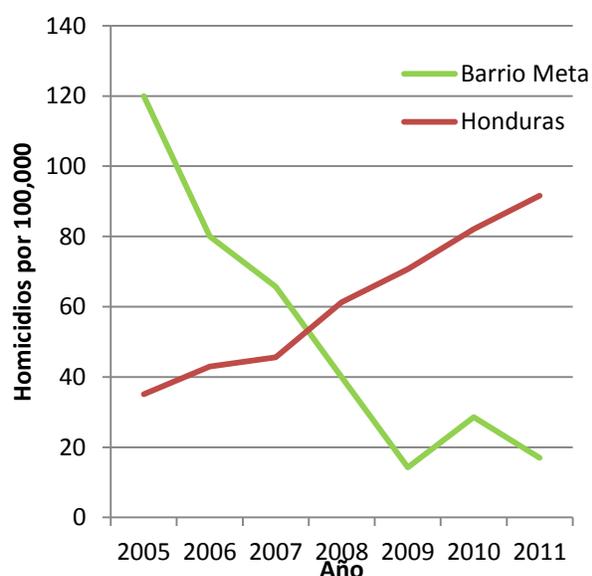
- 121 capturas realizadas por la policía, con apoyo de ASJ.
- 62 casos han llegado a juicio (otros están pendientes).
 - De estos, se logró sentencias condenatorias en 58 casos.
 - Esto da una tasa de éxito de 94%—comparado con una tasa de éxito promedio para los operadores de justicia de solo 2%.
 - El número total de personas sentenciados supera a 80, ya que algunos casos involucran múltiples imputados.

Reducción de la Violencia

La extracción de los individuos más violentos de la comunidad—mediante su captura, procesamiento judicial, y encarcelamiento—ha resultado en cambios reales y muy positivos en el número de homicidios en el barrio.

La tasa de homicidios se ha reducido en 75% en el barrio meta, cuando en el mismo periodo las tasa global en Honduras triplicó.

Se ha reducido el número de homicidios anuales desde 42 en el 2005, hasta apenas 4 en los primeros cinco meses del 2012.



Año	Barrio Meta		Honduras	
	# de Homicidios	Por 100,000	# de Homicidios	Por 100,000
2005	42	120	2417	35.1
2006	28	80	3018	43
2007	23	66	3262	45.6
2008	14	40	4473	61.3
2009	5	14	5265	70.7
2010	10	29	6239	82.1
2011	6 mas 12*	17/51	7104	91.6
2012	4 (5 meses)		2,819 (5 meses)	

Fuentes de datos en las tablas: UNODC, OEA, CONADEH, ASJ

Incremento de Confianza y Participación Ciudadana en Procesos Formales de Justicia

- Se mantiene una red de más de **120 informantes** y aliados en la colonia quienes facilitan información y reportan actos delictivos al personal del proyecto.
- Muchas personas que antes no creían en el sistema de justicia del país, y hasta consideraban como una opción, tomar la justicia en sus propias manos, ahora tienen **más confianza en el sistema.**

“Después que se metieron en mi negocio y asaltaron a todos los que estábamos allí, clientes y familiares, yo andaba armado, esperando que regresaran. Pero en eso conocí a los compañeros de Paz y Justicia y ellos me dijeron que quitarle la vida a otro no era la solución, sino que si quería hacer algo era por la vía legal a través de la denuncia y que yo podía hacerlo sin correr riesgos y con mucha discreción. Pues me atreví porque sabía que me estaban apoyando y que iban a proteger mi identidad. Desde entonces yo decidí que nadie podía vivir con miedo, menos mi familia y que yo podía hacer algo colaborando en la aprensión de los malos.”

—testimonio de un poblador de Nueva Suyapa

Recuperación Emocional de Individuos y Comunidad

- 118 personas afectadas por estos crímenes violentos han beneficiado de procesos terapéuticos para superar traumas psicológicos y emocionales.
- Durante varios años, los transportistas de la ruta del barrio meta eran prácticamente los únicos en la ciudad que no pagaban “impuesto de guerra” a ninguna pandillas.
- Las iglesias, negocios, colegios, etcétera, nuevamente se mantienen en horas de la tarde y noche sin miedo.



Metodología

En esta sección se explica paso por paso, los aspectos más importantes de la metodología que utiliza el proyecto Paz y Justicia para lograr los éxitos descritos en la sección anterior.

Resumen del Proceso “Normal”

Para entender la metodología implementado por el proyecto, primero es importante entender unos aspectos básicos sobre la manera en que el sistema hondureña normalmente maneja denuncias e investigaciones del crimen violento.

Desconfianza y Falta de coordinación entre Policía y Fiscalía

Entre los hallazgos de una misión de la policía Colombiana invitada por el gobierno de Honduras para examinar y hacer recomendaciones que mejoren la atención a la problemática de inseguridad ciudadana (2012) “uno de los rasgos sobresalientes del sistema estatal responsable de atender la problemática de la violencia e inseguridad ciudadana, es el divorcio entre la Fiscalía y la Dirección Nacional de Investigación Criminal”. Los casos criminales en investigación y judicialización, en teoría siguen un proceso dirigidos por la Fiscalía y ejecutada por la policía de investigación. Sin embargo, la relación entre los diferentes actores, generalmente se establece mediante el intercambio de números en expedientes de caso, con ningún o escaso contacto entre ambos actores.

Enfoque en el Victimario

Durante la investigación el enfoque del sistema está centrado en el victimario, descuidando los demás actores: las víctima y sus familiares; así como en el contexto comunitario en el que se desarrolla el crimen. Con la práctica común en la DNIC de rotar a los investigadores en diferentes casos se pierde el sentido de proceso y sobre todo no es posible establecer una relación de confianza con las víctimas y/o testigos potenciales del crimen.

El enfoque en el victimario en vez de la víctima, también resulta en prácticas contraproducentes como, por ejemplo, cuando se citan las o los testigos mediante una citación que entregan en el domicilio del requerido sin considerar los riesgo de que los vecinos “amigos o parientes” de los delincuentes informen a los delincuentes de su contacto con la policía. La reacción de los testigos y víctimas generalmente es de desconfianza y caso omiso a la cita.

Mientras que existen figuras legales para la protección de testigos, los operadores de justicia a veces no las utilizan, lo que hace que las víctimas y testigos se sienten desprotegidos y no anuentes a colaborar. Asimismo, hay algunos psicólogos y trabajadores sociales adscritos al Ministerio Público, pero su función se limita a realizar evaluaciones, no dar consejería.

Dispersión Geográfico en Asignación de Casos

La asignación de casos a los investigadores está siendo efectuada en base a la carga de trabajo y por unidades especializando en diferentes tipos de delito. Al atender casos en localidades geográficamente extremas y hasta opuestas, sin contar con medios logísticos suficientes y sin el establecimiento de mecanismos de confianza en las localidades, el resultado es un bajo nivel de logro. También puede pasar que dos diferentes investigadores sin contacto uno con el otro lleven diferentes casos con el mismo victimario.

Resumen de Aspectos Claves de Metodología “Paz y Justicia”

Identificación y priorización de casos

Aplicando criterios de priorización se atienden casos de homicidio y violación sexual, estos se identifican por varias fuentes, entre ellas, monitoreo de los medios de comunicación, llamadas de los colaboradores al abogado o al investigador, la Fiscalía les solicita apoyo y les refieren casos, etcétera.

Criterios de priorización de Casos

- **La identidad de la víctima** (un caso de una víctima inocente tendrá prioridad sobre un caso de una víctima involucrada en actividades delictivas; también se da prioridad a las víctimas que de alguna manera están relacionadas con otros proyectos de ASJ)
- **El nivel de pobreza de la víctima** (entre más pobre, más prioridad tiene)
- **La ubicación geográfica del crimen** (los crímenes que ocurren en zonas altamente conflictivas tendrán prioridad sobre crímenes aislados ocurriendo en zonas que generalmente son pacíficas)
- **El tipo de delito** (un delito más grave como ser un asesinato o violación tendrá prioridad sobre los delitos más leves como ser un robo)
- **El victimario** (personas que habitualmente delinquen, por ejemplo miembros de maras o pandillas, tendrán prioridad sobre las personas que hayan cometido un sólo crimen, por ejemplo un “crimen de pasión”)
- **La voluntad de la víctima para testificar** (se dará prioridad a los casos en que la víctima está dispuesto a dar su testimonio ante las autoridades.)

Manejo Integral / Equipo Multi-Disciplinario

El equipo de trabajo de Paz y Justicia está compuesto por un abogado, un investigador y una psicóloga. Su trabajo está estrechamente relacionado, aunque cada uno tiene responsabilidades específicas de su campo.

El abogado coordina con agentes de la DNIC policía de investigación y con el fiscal del Ministerio Público en los casos que se investigan, y es quien establece el vínculo con testigos y/o víctimas para contribuir con el proceso investigativo y judicial. Da seguimiento a los casos a nivel judicial y a nivel de campo se cerciora de que las pruebas y testigos son adecuados para ser presentados en un juicio con un término favorable para la víctima o sus familiares. Procura junto con el investigador tener un buen manejo de los expedientes.

El Investigador trabaja en campo, tiene la labor de hacer las diligencias orientadas a la identificación física de los autores y partícipes del delito—básicamente, facilita y adelanta el trabajo de la policía de investigación quienes tienen limitantes de tiempo y recursos. Identificar a los testigos, Recibir las declaraciones de quienes hayan presenciado en la comisión de los hechos. Documenta la investigación con fotos y planos. Garantiza a los policías de captura

donde y como encontrar a los presuntos autores y partícipes en caso de homicidio o de tentativa de homicidio. **El abogado y el investigador se aseguran de generar un vínculo de confianza con las víctimas y los/las testigos.**

La Psicóloga acompaña a los colaboradores, víctimas y testigos en el proceso de atención, primero tratando dolor, para que la víctima supere su trauma. En ese proceso de acercamiento la psicóloga valora el estado emocional de la persona, su testimonio y de si puede ser un o una buena testigo o no: si es un o una buena testigo se le hace ver la importancia de su testimonio y les explica como es el proceso judicial y sobre la necesidad de que comparezca en los tribunales de justicia cuando se le requiera.

Es a través de la psicóloga que se le da seguimiento a los casos y es quien mantiene el vínculo entre las víctimas y /o su familia durante todo el periodo que conlleva el juicio, lo hace haciendo visitas, llamando por teléfono, dando terapia, informando de los avances de los casos. En el caso de los testigos la psicóloga, es la persona que genera la confianza, es la que se acerca para brindar apoyo y ayuda, es la que garantiza al testigo que no se le expondrá públicamente.

“Mi caso es la violación de mi niño. Inicialmente presenté la denuncia al Ministerio Público. Le hicieron las evaluaciones, pero se durmió el cas. Luego lo refirieron a la psicóloga de ASJ y esta lo conectó con los abogados. Se movilizaron rápidamente y el caso llevo a judicializarse el abusador está preso, aparte de ello me han dado apoyo material y económico para los niños, me prepararon al niño para el interrogatorio y nos dan terapia familiar. Nos han ayudado mucho.”

—testimonio de una madre beneficiada por el proyecto

Sectorialización

ASJ se aseguró de que las operaciones del proyecto fueran delimitadas en un territorio específico. Focalizar el territorio de operación de los procesos especialmente de homicidio trajo importantes ventajas: la reducción de costos de tiempo y económicos, favorece la confianza de la población con los operadores de justicia porque pueden concentrarse en un solo territorio y personas, favorece la coordinación entre diferentes actores y el manejo de la ficha delictiva por casos independientemente del número de delitos realizado por las personas que delinquen. El proyecto ha tenido la convicción que de este enfoque territorial focalizado se dependen la posibilidad de éxito en la aplicación de otras prácticas como las redes de colaboradores, mapeo y otras.

Mapeo

El uso de herramientas como el mapeo comunitario y organigramas para ayudar a determinar la ubicación de grupos delictivos en diferentes zonas del barrio han permitido reducir el índice de muertes violentas. El mapeo consiste en zonificar el territorio y representar aspectos claves de la vida de la comunidad: escuelas, iglesias y otros, así como aspectos de importancia estratégica para la seguridad ciudadana, como la identificación de territorios de bandas, entradas y salidas del territorio, viviendas de delincuentes reconocidos o cabezas de

grupos delictivos o de maras y otros. La clave de la herramienta es su actualización permanente lo cual permite disponer de información clave en el momento oportuno.

Organigrama de Grupos Delictivos

El organigrama es otra herramienta que permite disponer de información de las redes delictivas y actualizarla permanentemente con los o las miembros/as que ingresan a los grupos, los y las que han sido judicializados o muertos. De la red identificada se determina el número, las características y el perfil de sus miembros. El identificar la red y a sus líderes permite que las acciones de combate a la violencia sean más efectivas y estratégicas para desmantelar las redes rompiendo el liderazgo delictivo de sus líderes.

Corresponsabilidad Comunitaria

La red de colaboradores son los protagonistas esenciales del modelo de intervención que ASJ ha venido formando. A diferencia de los informantes que tradicionalmente utiliza la policía, estos hombres y mujeres desarrollan esta labor como un ejercicio de ciudadanía. Ellos/as se auto reconocen como protagonistas principales de los avances en la seguridad ciudadana de su comunidad. Cuando ocurre algún delito, asumen la iniciativa de llamar a los miembros de ASJ o al investigador, y recolectan información que aporte indicios para la resolución de los casos.

“...cuando averiguo quien lo mató, vigilo la zona y determino los puntos de entrada y salida, observo la casa, cuantas puertas y ventanas tiene y me aseguro que el delincuente está allí. Entonces, los de P&J se ponen de acuerdo con los de la DNIC (investigador) y vamos a la captura. Nosotros los colaboradores, andamos con trajes especiales que nos cubrimos el cuerpo y la cara, también se tienen mecanismos de distorsión de la voz, para que nadie; ni la policía, nos reconozca.”

—Colaborador

Ellos/as tienen la convicción que desarrollan un servicio público secreto e importante lo cual les aporta valor y auto respeto.

“Nosotros somos los que aportamos la información para resolver el caso y por eso estamos en contacto directo y permanente con el investigador.. a veces hasta se arriesga uno, pero creo que vale la pena por nuestros hijos....ellos tienen derecho a vivir tranquilos.”

Las redes de colaboradores se han articulado más de 150 personas en pequeñas células que no tienen vínculo entre sí por razones de seguridad, en el caso de los testigos por ejemplo.

En las redes hay por lo menos tres tipos de integrantes:

- **Víctimas:** Las víctimas directas de los actos delictivos.
- **Testigos Protegidos:** Un testigo protegido puede ser una víctima, pero también puede ser un testigo ocular que miró el acto delictivo pero no fue afectado por ello.
- **Líderes Comunitarios:** Personas importantes en la comunidad como ser dueños de negocios, billares, líderes religiosos, líderes de organizaciones, que saben de las situaciones que pasan en la comunidad y están dispuestos a proporcionar información.

Protección y Seguridad de Testigos

Los testigos son las personas que presencia de manera directa o que han sido víctima de un acontecimiento delictivo. Declarar de manera voluntaria ante un tribunal sobre hechos que pueden ayudar a la resolución de un caso judicial, puede ser peligroso para ellos ya que la violencia frecuentemente se genera entre vecinos, por ellos los testigos necesitan garantía antes de declarar de que su identidad no sea expuesta. Esta garantía se genera con las medidas que ASJ implementa para que el testigo de su testimonio. Cuando un testigo necesita que se tomen medidas de seguridad para proteger su identidad se le llama **Testigo Protegido**. Entre los mecanismos de protección de testigos que se han creado por ASJ están:

Procedimientos de citación

Las entrevistas que se establecen con los testigos o víctimas que pueden atestiguar se hacen sin exponerlos públicamente en el vecindario. Para convocarlos se recurre a llamadas telefónicas o a través de personas de mucha confianza. En algunos casos ASJ facilita refugio temporal a algunos testigos cuando el caso lo amerita.

La Preparación

La veracidad del testimonio y el éxito del proceso de judicialización en parte dependen de la preparación de testigos consiste en darle seguimiento y mantener presente los sucesos, para que pueda declarar eficazmente y para que comprenda la importancia de su rol en el juicio de los casos. Este seguimiento lo hace la psicóloga quien ayuda a sanar el dolor, pero a mantener claro el suceso. El abogado le explica al testigo como funciona el sistema judicial.

Transportación de Testigos

Para garantizar la seguridad de los testigos el investigador se encarga de su movilización para brindar su declaración o testimonio. Esto se hace con vehículos rentados para mantener el anonimato y seguridad y evita que miembros de la comunidad y /o familiares de los imputados identifiquen a la persona o vehículo. Los testigos salen de sus comunidad como un día normal de trabajo, se le espera en algún lugar público, allí se le transporta a los juzgados.

Protección de Identidades Físicas

Las leyes de Honduras permiten que tanto la identidad oficial (nombre, número de identidad, etcétera) como la identidad física de un testigo sea protegida.

Haciendo uso de esta potestad legal los testigos que participan en este proyecto se le protegen el rostro, cuerpo y voz, por ello han modificado los trajes cubriendo completamente la identidad física de los testigos e incluyendo el uso del distorsionador de voz durante el tiempo que están en la sala de



audiencia. En la sala de audiencia también se les protege y se les mete en una caja, para alejarlos de las personas que están en la sala de audiencia y evitar que se les reconozca.

Preparación de Sala de Audiencia

Mientras el investigador transporta a los testigos, el abogado está en la sala de audiencia asegurando que no haya amigos, familiares de los imputados en la sala o en las afueras de la sala, y asegurando que la sala esté preparada para que los testigos den sus declaraciones en seguridad.

Motivación de Testigos

La psicóloga, el abogado y el investigador tiene contacto con todos sus informantes y testigos protegidos por lo menos una vez a la semana—a veces por teléfono, a veces en reuniones en sus trabajos, y a veces en reuniones en lugares públicos como ser restaurantes. Este constante contacto los mantiene motivados y les hace recordar que no están solos. De 6 testigos recientemente entrevistadas por el coordinador del proyecto, todos expresaron estar muy satisfechas con el trato que habían recibidos del investigador y abogado de P&J, algunas dijeron sentir que estos les trataron como miembros de su propia familia. Gracias al trato profesional y amable del equipo, todos estos testigos se declararon dispuestos a seguir apoyando al proyecto con información y de otras maneras.

El Abogado también conoce a todos los testigos, sin embargo tiene menos contacto con ellos. Ya que él es una figura más pública que el investigador, debido a que tiene que presentarse en los juicios, para evitar que sea reconocido y hecho objeto de una represalia el abogado sólo en escasas ocasiones entra a la colonia Nueva Suyapa y por eso tiene menos contacto fuera de la corte con los testigos.

Otras Buenas Prácticas

Monitoreo y evaluación permanente del proceso y de los casos.

La viabilidad y asertividad de los casos está determinada por indicadores de resultados concluyentes y el comportamiento de éstos en el tiempo: Número de Capturas con los departamentos de homicidio, número de casos a juicio, número de casos con sentencias condenatorias, número de condenas, número de casos con sentencias absolutorias, número de colaboradores activos, número de personas en terapia, número de personas que han terminado la terapia (graduados), la relación costo beneficio mediante la razón de número de casos resueltos, en proceso y los montos de inversión realizados

Gestión de Conocimiento

La capacitación técnica ha sido sistemática y puntual. También desde el centro de intervención “el caso” ha creado mecanismos de gestión del conocimiento. Se trata de disponer desde el caso, de una fuente de enseñanza en el que los diferentes actores aprenden sobre la base de experiencias y situaciones a partir de la vida real, permitiéndoles así, construir su propio aprendizaje en un contexto que los aproxima a su entorno. Este mecanismo se basa en

la participación activa y en procesos colaborativos y democráticos de discusión de la situación reflejada en el caso entre los operadores de justicia y personal del proyecto P&J.

Manejo de Casos Emblemáticos

El interés de ASJ en la construcción de un modelo alternativo de manejo de crímenes violentos responde a la apuesta por perfeccionar el sistema judicial. En esta apuesta el proyecto ha utilizado eventos de gran impacto social. Casos del país, no necesariamente en la comunidad meta del proyecto. Por ejemplo: el asesinato de un joven universitario hijo de un personaje de importancia política del país o de un violador en serie han sido utilizados como casos emblemáticos por el aprendizaje que encierran en el manejo y solución del crimen y por la oportunidad de denuncia e incidencia política que brindan.

Otros casos seleccionados como emblemáticos por su complejidad y desarrollo encierran dentro de sí la posibilidad de exponer y sensibilizar al público problemas o características relevantes que obstaculizan la solución de muchos otros casos y favorecen la impunidad de las personas que delinquen: aspectos como manipulación de pruebas, obstáculos a la justicia, encubrimiento a los culpables y otros.

Aplicación de sistemas de Seguridad de Personal del Proyecto.

El personal del proyecto Paz y Justicia también es cuidadosa con su propia seguridad, por lo que siguen el protocolo de seguridad establecido en la institución, algunas de esas medidas son el establecimiento de diferentes rutas para llegar a la oficina para evitar rutinas. Cuando están en trabajo de campo se reportan a la oficina e indican donde se encuentran. Realizan cambios de vehículos y a nivel informático también se protegen archivos, computadoras portátiles con los puertos de USB inhibidos para evitar robo de información o infiltración de virus entre otras. El protocolo de seguridad también responde al respeto de los Derechos Humanos de estricto cumplimiento.

Acompañamiento Psico-Social y Espiritual del Personal de ASJ

Para la estabilidad psicológica y emocional la organización Paz y Justicia tienen un sistema de atención psiquiátrica y psicológica para los y las técnicas de Paz y Justicia. Además cuentan con un hombre y una mujer “Capellanes” para la orientación y apoyo emocional y espiritual del personal. En breve el proyecto se plantea una alianza con una organización de Psiquiatras y psicólogos para la salud mental del personal.

Lecciones Aprendidas

Aprendizajes Positivos

Se puede hacer justicia sin gastar más. Mejorar el acceso a la justicia no se trata de más dinero, más armas. El método y la estrategia utilizadas por ASJ basados en la confianza y corresponsabilidad demuestra que con poco dinero se puede lograr mejores resultados.

El cambio en las condiciones de violencia e inseguridad ciudadana en la comunidad meta del proyecto significa vidas. El no permitir que los delitos queden impunes es una forma de hacer prevención. Para ASJ la reducción de la impunidad tiene indicadores cualitativos que se expresan en la vida cotidiana de la comunidad: la recuperación del espacio público, la recuperación de la libertad de movilización de las personas independientemente de la hora, liberarse del pago a cambio de ejercer derechos como el de trabajar, moverse, tener su negocio y otros.

La confianza y desesperanza del pueblo hondureño puede recuperarse. El seguimiento y acercamiento tanto a víctimas como a testigos o colaboradores han permitido y consolidado la confianza en los operadores de justicia que se logra con la confidencialidad de casos por parte de ASJ. Extender la experiencia de ASJ en Nueva Suyapa es una forma de esperanza para el futuro.

La protección y manejo seguro de los testigos es garantía de éxito en los juicios. Un buen manejo de testigos, la calidad del testigo determinado por el conocimiento que este tenga del proceso judicial y el papel de los actores que intervienen en un juicio.

Otros factores claves para el éxito en este proyecto incluyen:

- Desarrollo de una **red de colaboradores comunitarios**.
- **Sectorialización** / enfoque en una zona geográfica definida.
- Trabajo **interdisciplinario** donde las funciones investigativas, legales, y de apoyo social y psicológica, son íntimamente coordinados uno con otro.

Retos / Situaciones Difíciles

Situaciones Moralmente Complejas. En ocasiones ha resultado difícil de navegar la línea entre apoyar el derecho de la víctima y respetar los derechos humanos del victimario. ¿Cómo lidiar, por ejemplo, con ser una organización de derechos humanos, que contribuye a que se encarcelen jóvenes y adultos en centros penitenciarios donde existen graves violaciones a los derechos humanos?

Seguridad del Personal y Colaboradores. Aunque hasta el momento, gracias a las políticas estrictas de seguridad del proyecto, la gran mayoría de las víctimas, testigos, colaboradores, y personal del proyecto no han sufrido represalias o daños, siempre es un riesgo.

Competencia de Otras “Soluciones.” Especialmente en los primeros años de trabajo en la comunidad meta, en forma de cierta manera paralela de los esfuerzos de ASJ, existía otro grupo de personas que optaban por el “vigilantismo” o “linchamientos” de jóvenes que, a su juicio, estaban involucrados en pandillas. Como organización que valora el estado de derecho, ASJ condenó estos tipos de acciones. El proyecto hasta trabajó para lograr la captura y juicio de esta banda. Sin embargo, fue uno de las investigaciones más difíciles que realizó el equipo, debido al hecho que muchos miembros de la comunidad apoyaba a esta banda porque según ellos estaba “limpiando la colonia.” Así que, a parte del miedo a testificar, el proyecto también ha tenido que superar la mentalidad de muchos pobladores que dicen que es más fácil sencillamente matar a los “malos” en vez de abordarlos por medio de la vía legal.

Conclusiones

- Es innegable el vínculo de la inseguridad ciudadana y la violencia con los operadores de justicia, sea por corrupción de los funcionarios públicos o por temor a que se cumplan las amenazas sobre sus vidas. Sin embargo la experiencia de ASJ en coordinación con MP y DNIC demuestra que **también hay operadores públicos del sistema judicial comprometidos ética, profesional y moralmente con la justicia.**
- La sinergia que se ha generado entre las estrategias innovadoras y tradicionales utilizadas en el proyecto P&J para el manejo de crímenes violentos hace que la experiencia además de exitosa, **tenga potencial para reproducirse** en otras colonias de la capital, y hasta en otras ciudades y países.

